

WEBÁRUHÁZ

# FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

# KEDVES PARTNERÜNK!

Sok szeretettel üdvözljük a Vasas Szerszám Központ webáruházán, a szerszámok világában!

Elsőre a legtöbb oldal nagyon bonyolultnak tűnhet, ezért szeretnénk az útmutatóban bemutatni működésünket, funkcióinkat, ami segítségével a legmegfelelőbb szerszámokkal tudja otthonát, műhelyét vagy akár a munkahelyét felvértezni széles szortimentünkben.

Bízunk benne, hogy több mint 25 éves szakmai tapasztalatunkkal, 20 000 termékünkkel, megannyi vásárlónkkal és visszajelzéseikkel folyamatosan fejlődve a lehető legjobb megoldásokban és szolgáltatásban fogjuk tudni részesíteni.

Reméljük az útmutatóval minden kérdésére megtalálja a választ, ha pedig mégis további információra lenne szüksége, akkor vevőszolgálatunk hétköznapi 8:00 és 16:30 között áll rendelkezésre a +36 20 393 5370 -es számon vagy a [vevoszolgalat@vasasszerszam.hu](mailto:vevoszolgalat@vasasszerszam.hu) e-mail címen.

*Kellemes böngészést és barkácsolást kívánunk!*

**A Vasas Szerszám Központ csapata**



# TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	A webshop felépítése	<b>3 - 4</b>
	Főoldal	<b>3</b>
	Termékeink	<b>4</b>
<b>2.</b>	Regisztráció	<b>5</b>
<b>3.</b>	Szűrőhasználat	<b>6</b>
<b>4.</b>	Terméktulajdonságok és információk	<b>7</b>
<b>5.</b>	Termékoldal	<b>8</b>
<b>6.</b>	Rendelés előkészítés	<b>9 - 10</b>
<b>7.</b>	Rendelés leadás	<b>11 - 12</b>
<b>8.</b>	Menüsor	<b>13</b>
<b>9.</b>	Reklamáció	<b>14</b>
<b>10.</b>	Profil	<b>15</b>

- Facebook elérhetőségünk
- Menüpontok (termékek, katalógusok, információk)
- Ki- és bejelentkezés / regisztráció
- Kosár

## A laptop is shown from a slightly elevated angle, displaying the HP website. The website features the HP logo at the top left, followed by navigation links like 'Products', 'Support', 'Deals', and 'About HP'. Below this is a 'Discover HP' section with a grid of product images and descriptions, including 'HP DesignJet Z6800', 'HP DesignJet Z6800', 'HP DesignJet Z6800', and 'HP DesignJet Z6800'. The laptop is silver and has a black keyboard. To the right of the laptop, there is a vertical red banner with white text that reads '1 V T F 4 F'.

WEBÁRUHÁZUNKBAN  
TÖBB, MINT 20 000  
FÉLE TERMÉKET ÉS  
46 MÁRKÁT  
FORGALMAZUNK.

The screenshot displays the YATO website interface. At the top, there's a navigation bar with the YATO logo, contact information, and a search bar. Below this, a large banner features the text "YATO KIVÁLÓ MINŐSÉGÜ SZERSZÁMOK" (YATO Excellent Quality Tools) over an image of various tools. The main content area is divided into sections for "Fő termékcsoporthok" (Main product groups) and "Top termékek" (Top products). The "Fő termékcsoporthok" section includes categories like Elektromos kéziszerszámok, Kéziszerszámok, Szerelőáramkörök, Fűrés, vágó, csiszolótechnika, Képzés és testvértáplálás, and Világítástechnika. The "Top termékek" section lists specific products such as the PESTA Kézi csavarhúzó, PESTA Kézi csavarhúzó, MEKALUXE Akkumulátoros csavarhúzó, YATO Dugós csavarhúzó, and YATO Kézi csavarhúzó. Each product listing includes a brief description, specifications, and a price tag. The bottom of the page features a footer with the YATO logo, contact information, and a list of products.

A jobb alsó sarokban lévő chat gombra kattintva pedig bármikor elérheti írásban vevőszolgálatunkat minden kérdésével!



# 1. A WEBSHOP FELÉPÍTÉSE - TERMÉKEINK

Termékcsoport választó

Tulajdonság szűrő

Legfrissebb Facebook posztjaink

Termékeink

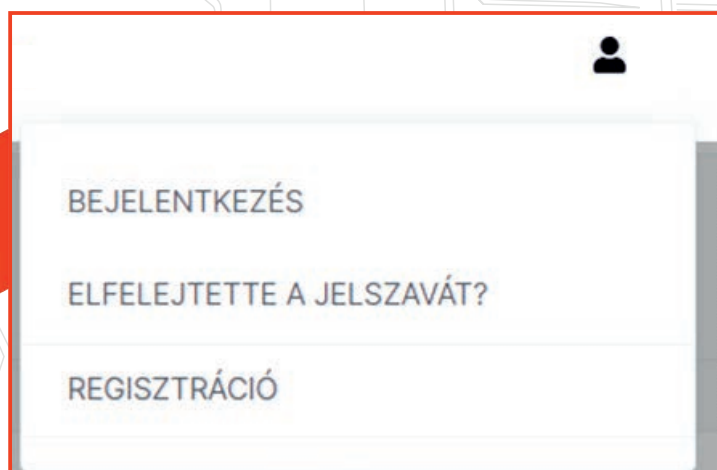
Oldal lapozó a további termékekhez

Rendelés beolvasása file-ból

The screenshot shows the VASAS SZERSZÁM KÖZPONT webshop interface. The top navigation bar includes links for Instagram, Facebook, and various product categories. The main content area displays a grid of products, including various types of saws and cables. A sidebar on the left contains a 'Termékcsoport választó' (Product group selector) and a 'Tulajdonság szűrő' (Property filter). Below the sidebar, there is a section for 'Legfrissebb Facebook posztjaink' (Our latest Facebook posts) featuring a cartoon mouse. The bottom of the page includes a 'Rendelés beolvasása file-ból' (Load order from file) section with a file upload button and a list of steps for loading the order. The footer contains contact information, a logo, and a copyright notice.

## 2. REGISZTRÁCIÓ

Ahhoz, hogy egyedi árakat és kedvezményeket tudjunk adni, egy gyors regisztráció szükséges. Ezt a profilban a regisztráció menüpontra kattintva tudja megtenni.



Először válassza ki, hogy mint magánszemélyként vagy cébként szeretne vásárolni!



Amennyiben cébként és még nem vásárolt nálunk adószámmal korábban, válassza az új cég lehetőséget. Ha pedig már korábban járt nálunk, például üzletünkben vásárolt, akkor cége már regisztrált!



Ehhez egy partnerkódra lesz szükség, amivel a vevőszolgálatos kollégáink készségesen tudnak segíteni.



# 3. SZŰRŐHASZNÁLAT

A termékek fölön, a honlap bal oldalán találhatóak a termékcsoportjaink. Ezek kattintással lenyithatóak. Itt tud bizonyos termékcsoportokban keresni. Továbbá a készlet választó segítségével ki tudja választani, hogy csak az azonnal elérhető, készleten lévő termékek jelenjenek meg a találatokban.

### Termékcsoportok

- Elemek - akkumulátorok
- Top termékek
- Elektromos kéziszerszámok
  - Akkumulátorok és töltők
  - Akkus gépek
  - Hálózati gépek 220V
  - MX FUEL gépek
  - Tartozékok
- Egyéb
  - Fúrás-, vágás-, csiszolástechnika
  - Kőműves- és festőszerszámok
  - Jelölő eszközök
  - Mérőeszközök
  - Mezőgazdasági eszközök
  - Munkavédelmi termékek
  - Szalagok
  - Szsaniter termékek
  - Szerszámok
  - Szerszámtárolók
  - Vegyí termékek
  - Világítástechnika
  - Gasztro termékek
- Készlet választó
  - ☐ Csak készleten

### Szűrések elrejtése

Ár

0 Ft

-

2 845 991 Ft

☐ Újdonság

☐ Akciós

☐ Kifutó

Márka

Válasszon

Gép Kategória

Válasszon

A termékcsoport és készletválasztó alatt tulajdonságokra is lehet szűrni, ár, kategória és márka szerint.

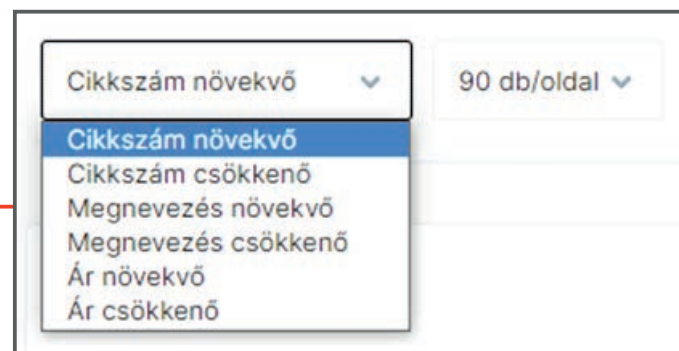


## 4. TERMÉKTULAJDONSÁGOK ÉS INFORMÁCIÓK

Válassza ki az intelligens kereső segítségével a kívánt terméket. A kereső mind a cikkszámban, megnevezésben és terméktulajdonságokban keres egyszerre, függetlenül, hogy milyen sorrendben írja be a kulcsszavakat.



A találatokat sorba rendezheti cikkszám, megnevezés és ár szerint is.



Vagy excelbe is kimentheti, az excel tartalmazza a cikkszámot, megnevezést, nettó és bruttó árakat.

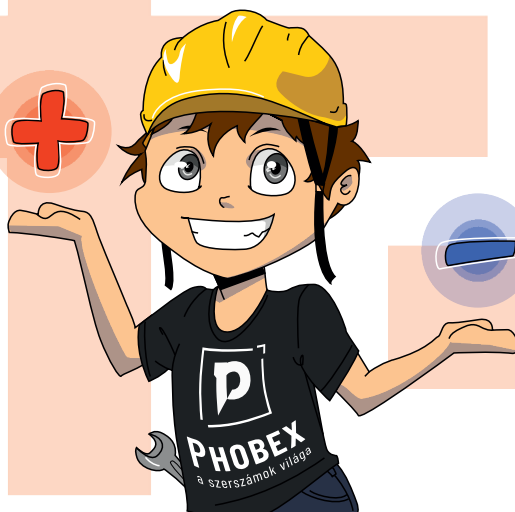


A kívánt termék mennyiségét a plusz- és mínuszjelekkel tudja beállítani, majd kosárba helyezni.



A kosárba helyezés nem jár fizetési kötelezettséggel, itt csak össze tudja gyűjteni a termékeket, amelyekre tervezi a rendelés leadást.


A csemperé kattintva további információkat ér el a termékoldalon.





# 5. TERMÉKOLDAL

Termékoldalaink a következőképpen épülnek fel:



### FESTA Csillag-villáskulcs készlet 25 részes 6-32 mm CrV Profi

Cikkszám: 17534F  
Külső raktáron: 1000  
Termékelégedettség: ★★★★★  
Bruttó egységár: / db

Raktáron: 6 db

Nettó ár: - 1 + db  
Bruttó ár:

Kosárba

Hozzáadás a kedvencekhez

**Cikk leírás** | Készlet

A FESTA lapos kulcsok készlete egy rendkívül tartós és erős anyagból varrt rendszerezőt tartalmaz, akasztható fűzőlyukakkal.

A dugós kulcsok minőségi króm-vanádium acél szerelvényekből készülnek. Ezt az acélt a kívánt tulajdonságokra finomították, és matt kemény krómmal felületkezeltek az optimális felületkeménység és a korrozív hatásokkal szembeni ellenállás elérése érdekében.

Minőség, keménység és pontosság tekintetében pontosan megfelelnek a

**Részletes leírás**

**Értékelések**

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★

0 értékelés alapján

**Tulajdonságok**

Bontható	Igen
Csomagolás	1 / 2
Márka	FESTA
Külső raktáron	1000
Kategória	Kéziszerszám, tartozék
Méret	6-32 mm

A termék képe alatt egy rövid cikkleírás található a legfontosabb adatokkal, a jobb oldalon pedig a termék tulajdonságait táblázatos nézetbe tettük, a könnyebb áttekinthetőség miatt.

A „Külső raktáron” értéke megmutatja, hogy ha a termék nem elérhető központunkban, mennyi található külső raktárunkban.

A „Készletinformáció”-ban látható, hogy mely raktáraink milyen készlettel rendelkeznek.

A Bolt raktár jelenti a Vasas Szerszám Központ mennyiséget, a Központi raktárból rendelés leadás utáni másnapra tudunk készletet átkérni az üzletbe.

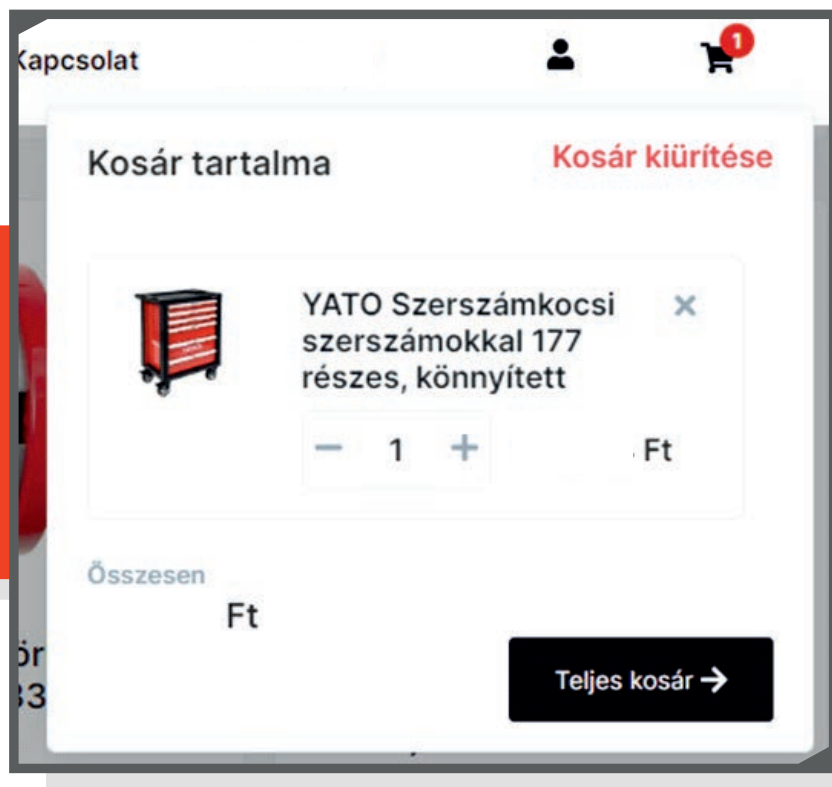
Rendelés leadást követően, normál esetben, 1 - 2 hét ezeknek a termékeknek a beérkezése központi raktárunkba.

# 6. RENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉS

Webáruházban kétféleképpen is tud rendelést leadni: kosárba helyezéssel vagy pedig **excel / txt** file importálásával.

## KOSÁRBA HELYEZÉS

A kiválasztott termékeket a kívánt mennyiséggel a „Kosárba” gombra kattintva, egyesével a kosárba helyezi a rendszer. Ezután a jobb felső sarokban lévő kosár piktogramra kattintva lehet tovább haladni a teljes kosár oldalra.



## TÖMEGES IMPORT

Amikor egy konkrét file-ban már előre megvan, hogy mit szeretne megrendelni, legyen ez egy **Excel** vagy **Txt** dokumentum, a tömeges importálás segítségével egyszerűen be tudja olvasni a rendelést a webshopon az alábbi módon:

### Rendelés beolvasása fájlból

Másolja be a feldolgozandó listát.

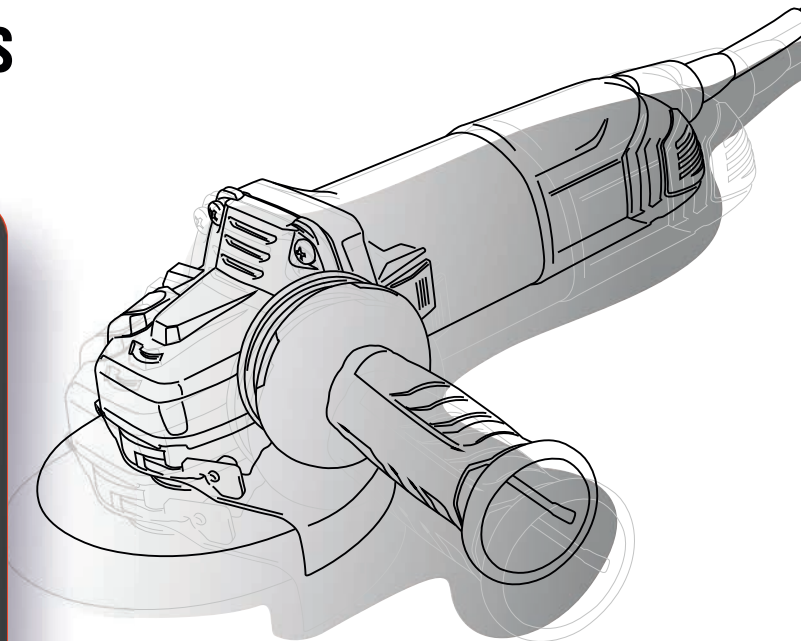
Fájlbeolvasás Adatfeldolgozás Mégse

#### Lépésről lépésre

1. Hozza létre az Excel vagy Word dokumentumot, amiben csak a cikkszám és a megrendelni kívánt mennyiség szerepeljen (**Excel minta**, **Word minta**).
2. Mentse el .xls; .csv (pontosvesszővel tagolt), vagy .txt fájl típusként.
3. Kattintson a „Fájlbeolvasás” gombra, majd válassza ki a betölteni kívánt fájlt.
4. Kattintson az „Adatfeldolgozás” gombra.
5. Feldolgozás után megjelenik a terméklista. A beazonosított termékek előtt „Ok”, felirat jelenik meg, a beazonosíthatatlan termékeket nem importálja a rendszer. Amennyiben javítani kíván a listán, kattintson a „Mégse” gombra. Ilyenkor újból be kell tölteni a fájlt. Abban az esetben, ha a rendelést folytatni kívánja, kattintson a „Kosárba rakom” gombra.
6. Legvégül, nyomja meg a „Folytatom a rendelést” vagy a „Megrendelem” gombot.

# 6. RENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉS

1. Hozza létre az Excel vagy Word dokumentumot, amiben csak a cikkszám és a megrendelni kívánt mennyiség szerepeljen (Excel minta; Word minta).
2. Mentse el .xls; .csv (pontosvesszővel tagolt), vagy txt fájl típusként.
3. A beviteli mező alsó részén kattintson a **„Fájlbeolvasás”** gombra, majd válassza ki a betölteni kívánt fájlt.
4. Kattintson az **„Adatfeldolgozás”** gombra.
5. Feldolgozás után megjelenik a terméklista. A beazonosított termékek előtt **„Ok”**, felirat jelenik meg, a beazonosíthatatlan termékeket nem importálja a rendszer. Amennyiben javítani kíván a listán, kattintson a **„Mégse”** gombra. Ilyenkor újból be kell tölteni a fájlt. Abban az esetben, ha a rendelést folytatni kívánja, kattintson a **„Kosárba rakom”** gombra.
6. Legvégül, nyomja meg a **„Folytatom a rendelést”** ilyenkor megszakad a betöltés és visszakérül a termék oldalra vagy a **„Megrendelem”** gombot.



Előfordulhat, hogy bizonyos cikkszámokat nem tud rendeléssé varázsolni a beolvasó, ilyenkor azt írja piros sávban:

## Hibás adat

Ennek több oka is lehet:

- nem találja meg a cikkszámot a rendszerünkben (pld lemaradt az elejéről egy 0)
- a cikk kontraktusos, azaz csak pld. 12-esével lehet rendelni, így a 28-at nem tudja beolvasni a rendszer.

Rendelés beolvasása fájlból						
Áll	Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	N.egységár	Nettó érték	Bruttó érték
Hibás adat	111111		1			
Hibás adat	9-461508		28			
Ok	yt-55300	YATO Szerszámkocsi szerszámokkal 177 részes, könnyített	2 db			
Ok	070108	Fugakereszt 6,00 mm (50 db/cs)	50 cs			
<div>Kosárba rakom Mégse</div>						

Ezután nyomjuk meg a megrendelem gombot, vagy ha még nézelődnénk, akkor a rendelés folytatása gombot. Ilyenkor a helyesen beolvasott file-ok belekerülnek a kosárba és még szabadon tehetünk mellé, vagy cserélhetünk a termékeken.

# 7. RENDELÉS LEADÁS

## Rendelés és ajánlat:

Ha az ajánlatra kattint, nem rendelést fog leadni, hanem ajánlatot. Kérjük, ilyenkor írja bele a rendelés megjegyzésbe, hogy miért kéri az ajánlatot, hogy mi személyre szabottan tudjunk segíteni.

Áttekinthetjük a kosár tartalmát, hogy mennyi kedvezményt kaptunk és hogy milyen értékben kiadható a rendelésünk. Ez a szállítási költség szempontjából lehet fontos.

Csak egyben, teljes beérkezés után és **Minden készleten lévőket kérek**: Ha Ön minden termék teljes beérkezése után szeretné kérni a rendelését a „Csak egyben, teljes beérkezés után” fület válassza, ha Ön a minden készleten lévő gombra kattint, 1-2 munkanapon belül mi ki tudjuk szállítani a készleten lévő termékeket és a többi tételt göngyöljük, és következő rendelésével vagy beérkezés után tudjuk kiküldeni. Kattintson a tovább gombra a folytatáshoz.

Számlázási adatoknál a szállítási címet a szállítási cím sávra kattintva tudja ellenőrizni, ha új címet szeretne megadni, akkor válassza az egyéni opciót. Amennyiben ez egy új telephely lenne és később is szeretne ide kérni rendeléseket, kérem írja majd meg ezt rendelés megjegyzésben, és mi segítünk felvenni telephelyként, hogy legközelebb csak rá kelljen kattintani.

## F O N T O S

A szállítási címet kérjük **mindig** figyelmesen válassza ki, mert mi a megadott címre fogjuk azt postázni!

# 7. RENDELÉS LEADÁS

Ezután válasszon szállítási módot, a személyes átvétel üzletünkben lehetőséget választva ingyenesen át tudja venni, futárszolgálat esetében szállítási díjat számíthatunk fel.

Új fejlesztésünk, hogy most már szállítási határidőt is tud kiválasztani, ha esetleg későbbre szeretné kérni a megrendelését. Kattintson a **tovább** gombra.

A kívánt fizetési mód megadása után (átutalást csak szerződött partnereinknek tudunk biztosítani) kattintson a **tovább** gombra.

Rendelés leadása előtt még egyszer át tudja tekinteni a kívánt tételeket a kedvezményekkel, ha rendelkezik kuponnal itt megadhatja és a rendelés megjegyzést is itt tudja beírni.

Kérjük árajánlat kérsnél mindig írja meg, hogy mire van szüksége az árajánlattal, esetleg kér-e visszahívást. Ha pedig még nem szeretné, hogy összekészítsük a tételeket, hanem „plusszolni” hozzá hamarosan, akkor kérjük jelezze felénk, ez fontos lehet a szállítási költség tekintetében, hogy mi össze tudjuk majd vonni két vagy több rendelését.

Ezután pipálással el tudja fogadni az ÁSZF-ünket és máris minden készen áll a megrendelés véglegesítéséhez. A zöld gombra kattintva rendszerünk automatikusan fog küldeni egy e-maílt, hogy beérkezett hozzánk a webshopos vásárlása.



# 8. MENÜSOR



Keresendő termék

Termékeink

Újdonságok

Top Termékek

Akciók

Katalógusok

Kapcsolat

Reklamáció



## TERMÉKEK

Itt található az összes termékünk, amit a szűrőkkel a baloldalon vagy az intelligens keresővel tud szűkíteni. Cikkszám, megnevezés és ár szerint sorba rendezhetők.

## ÚJDONSÁGOK

Ebben a menüpontban találhatóak az elmúlt 60 napban belistázott új termékek. Mindig készülünk újdonságokkal!

## TOP TERMÉKEINK

Itt vannak a legjobban fogyó „cukor” termékeink. Elengedhetetlenek.

## AKCIÓINK

Itt találhatóak a kiemelt és szezonális ajánlataink. Mindig találni benne valami izgalmasat!

## KATALÓGUSOK

Letölthető katalógusok minden általunk forgalmazott márkához.

## KAPCSOLAT

Elérhetőségeink és üzenetküldési lehetőség.

## REKLAMÁCIÓ

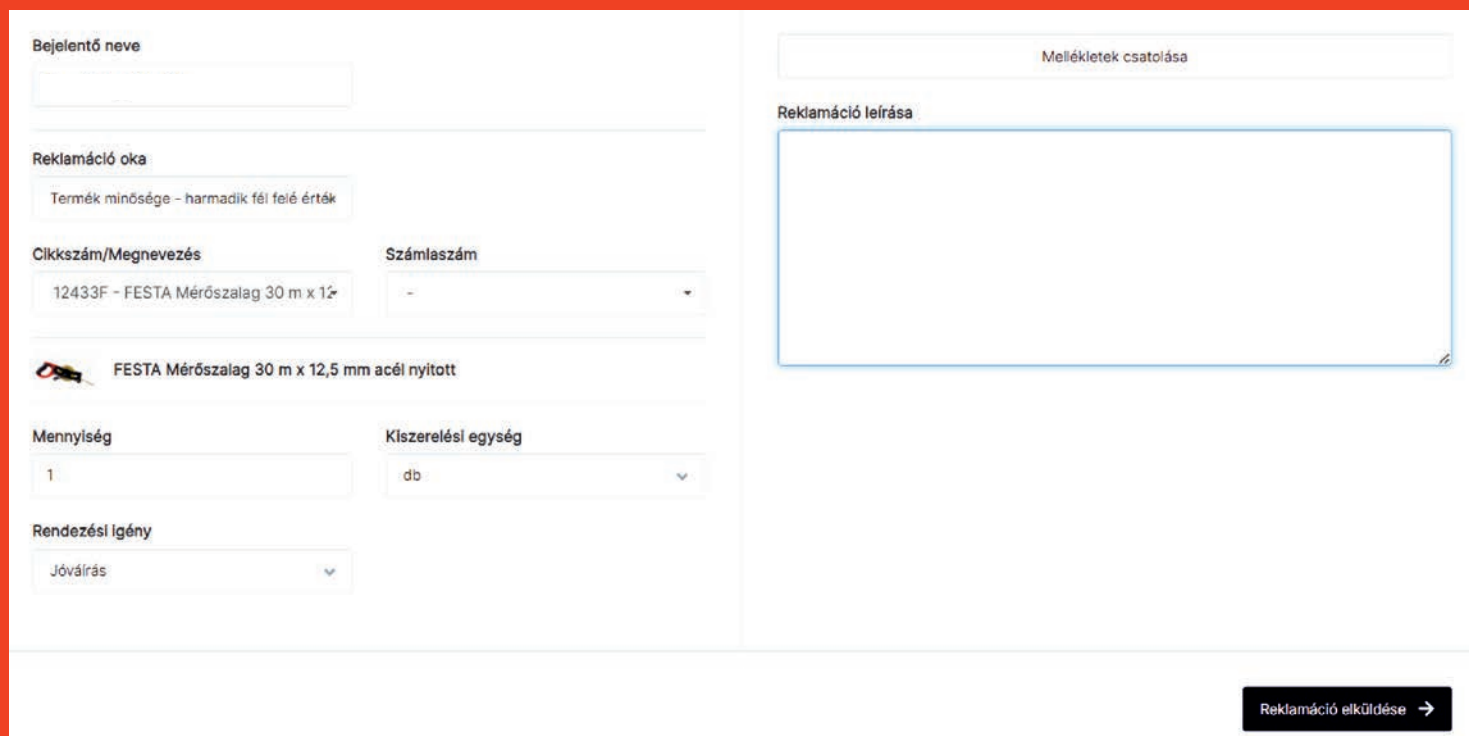
Itt tudja jelezni felénk, ha probléma akadt valamelyik termékkel





## 9. REKLAMÁCIÓ

A következőképp tudja probléma esetlén leadni reklamációját:



The screenshot shows a web form for submitting a complaint. It is divided into two main sections. The left section contains several input fields and dropdown menus: 'Bejelentő neve' (Reporter's name) with a text box; 'Reklamáció oka' (Cause of complaint) with a dropdown menu showing 'Termék minősége - harmadik fél felelőssége'; 'Cikkszám/Megnevezés' (Article number/Name) with a dropdown menu showing '12433F - FESTA Mérőszalag 30 m x 12,5 mm'; 'Számlaszám' (Invoice number) with a dropdown menu showing '-'; 'Mennyiség' (Quantity) with a dropdown menu showing '1'; 'Kiszámlázási egység' (Billing unit) with a dropdown menu showing 'db'; and 'Rendezési igény' (Request for arrangement) with a dropdown menu showing 'Jóváírás'. The right section has a header 'Mellékletek csatolása' (Attachment upload) and a large text area labeled 'Reklamáció leírása' (Complaint description). At the bottom right, there is a black button with white text 'Reklamáció elküldése' (Send complaint) and a right-pointing arrow.

- A legördülő menüből válassza ki a reklamáció okát, majd a cikkszámot / megnevezést.
- Ezután a rendszer automatikusan felkínálja azokat a számlákat, amelyeken az adott tétel szerepel.
- Ha nem biztos a számlaszámban, akkor a profilban a számlák fülön megtalálja az összes korábbi számláját.
- Adja meg a mennyiséget és a rendezési igényt.
- Ezután lehetőség van képek csatolására, majd a reklamáció részletezésére, ami nagyban segíti a probléma beazonosítását és gyors eljárást.

# 10. PROFIL



Üdv, Gipsz Jakab

Az adataim szerkesztésében tud nevet, jelszót, telefonszámot, email címet változtatni.

ADATAIM SZERKESZTÉSE

Kedvenc termékekben a korábban beszívecskézett termékeket találja.

KEDVENC TERMÉKEK

Rendelésekben az összes korábbi/jelenlegi rendeléseit tudja megtalálni.

RENDELÉSEK

ÉLŐ RENDELÉSEK

Élő rendelésekben már csak azokat, amelyek jelenleg is teljesítetlen élő tételek.

SZÁMLÁK

Számlák fülön az összes korábbi számláját látja, ezek PDF-ben letölthetőek a számlasort lenyitva.

LEJÁRT SZÁMLÁK

Lejárt számlákban a még ki nem fizetett, és lejárt fizetési határidejű számlákat találja.

ESEDÉKES SZÁMLÁK

Esedékes számlákban pedig azokat a számlákat, amelyek fizetése még nem került feldolgozásra rendszerünkben.

Kijelentkezés



Reméljük rövid képes útmutatónkban megtalálta amire szüksége volt.

Amennyiben további kérdése merülne fel, vevőszolgálati munkatársaink szívesen állnak rendelkezésre: hétköznap 8:00 és 16:30 között a  
+36 20 393 5370-es számon vagy a  
[vevoszolgalat@vasasszerszam.hu](mailto:vevoszolgalat@vasasszerszam.hu) e-mail címen.

Üdvözlettel:

A Vasas Szerszám Központ csapata



2023