

JÓTÁLLÁSI JEGY

Jótállási jegy sorszáma:

Amely alapján a által forgalmazott **DCK** márkájú termékekre jótállást vállal az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján a készülék alkatrészeinek anyag vagy gyártási hibájából fakadó meghibásodása esetén.

A jótállás időtartama a készülék vételárától függ:

10.000 Ft és 250.000 Ft között a jótállás időtartama 2 év.

250.000 Ft felett a jótállás időtartama 3 év.

A jótállási igény érvényesítése:

- A jótállási igény a digitális vagy papíralapú jótállási jeggyel érvényesíthető.
- Az elvesztett, vagy szabálytalanul kiállított jótállási jegy vagy a jótállási jegy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállás érvényességét. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.
- A fogyasztó a csere vagy az ár visszatérítése iránti igényét azon viszonteladó kereskedőnél érvényesítheti, ahol a terméke megvásárlásra került.

Gyártó cég neve és címe: JIANGSU DONGCHENG POWER TOOLS CO.LTD.; No.2 Industrial Zone, Tianfen Town Qidong, 226244 China

Importáló cég neve és címe: Phobex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 3532 Miskolc, Andrásy Gyula utca 36.

Termék megnevezés				
Termék típusa				
Termék egyedi azonosítója				
Termék eladási ára				
Jótállás időtartama				

Vevő fogyasztónak minősül-e a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja alapján? ☐ Igen ☐ Nem

Vásárlás időpontja: Termék átadásának dátuma:

A jótállás érvényesíthetőségének határideje:

Javítószolgálat, szerviz:

Fogyasztó az alábbi javítószolgálatnál, szervíznél közvetlenül érvényesítheti kijavítási igényét:

Cégnév: Fixit Hungary Kft

Cím: 3526 Miskolc, Zsolcai kapu 9-11 / 49

E-mail cím: dck@hu.fixit-service.com

Telefonszám: +36 46 500 389

Honlap: <https://rma.fixit-service.com/>

.....
a vállalkozás képviselőjében eljáró személy
p.h.

TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott terméket vásárolta. Kérjük, szíveskedjen a jótállási feltételeket és a használati utasítást figyelmesen elolvasni. **Az eladótól kérje a jótállási jegy pontos kitöltését és lepecsételését.** A jótállási idő kezdete a termék vásárló részére való átadásának időpontja.

Kötelező jótállás:

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint:

- 10.000 - forintot elérő, de 250.000 - forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250.000 - forint eladási ár felett három év.

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti nem minősül fogyasztónak, úgy az DCK márkájú szerszámgépek gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására két év önként vállalt jótállás terjed ki.

Jótállási kötelezettség kizárása

- Nem tartozik a jótállás körébe az az eset, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezik, így különösen, amikor a hiba szakszerűtlen üzembe helyezésből, túlterhelésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, a készülék illetéktelen szakszerűtlen megbontásából, a használati-kezelési útmutatótól eltérő rendeltetésellenes használatból, vagy egyéb nem gyártási eredetű okból fakad.

- Nem érvényesíthető a jótállás akkor, ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkákat a készüléken nem végezték el (pl. szűrő tisztítás, vagy előírt olaj ill. kenőanyag hiánya, láncfeszesség beállítása stb.) és a termék hibája ebből származik.

- Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra a rendeltetésszerű használat természetes következményeként megvalósuló elhasználódása esetén (pl. fűnyírókés, fűrészlánc, szénkefe, fűrészlap, vágótárcsa, gyalukés kopása, fogyása, kapcsolók stb.). Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már meglévő hibák esetén érvényes a jótállás.

A vásárlót megillető jogok

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa a jótállási idő végéig a választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a Forgalmazó kijelölt szervizénél közvetlenül is a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása vagy szabálytalan kiállítása a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Ez esetben a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a fogyasztó bemutatja, és a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállás keretebe tartozó hiba esetén:

- A fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

- Ha az eladó kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül; a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy elállhat a szerződéstől, jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- Ha a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában), a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Kicserélés esetén a hibás gép, valamint tartozékai a szervizben maradnak.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el a le és felszerelésről, valamint a szállításról az eladó gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Az eladó a fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni és a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átvenni a 19/2014. (IV-29.) NGM-rendelet 4. § és 6. § által előírt tartalommal. A jegyzőkönyv másolatát és az átvételi elismervény egy példányát a fogyasztó számára az eladó köteles átadni

Jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. mellékletében meghatározott illetékességi területeknek megfelelően.